

DOMAINE MANAGEMENT

ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

OBJECTIFS

- Identifier les points clés d'un accompagnement réussi du changement
- Piloter la dimension humaine du changement
- Savoir faire face aux situations clés et critiques

PUBLIC & PRÉREQUIS

Tout public, confronté à travailler en mode projet

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Définir le cadre du changement pour mieux se l'approprier en équipe

- Cerner les deux états clés du changement : l'existant, l'état cible visé
- Les variables collectives et individuelles à prendre en compte : dimension de l'enjeu, niveau d'adaptation nécessaire, rythme du changement souhaité, ...

Savoir anticiper les réactions possibles face au changement

- Les étapes de la perception des enjeux du changement : déni, prise de conscience, compréhension, assimilation...
- Typologie des attitudes et réactions classiques face au changement
- Adapter son discours selon le niveau d'implication des publics
- Comprendre des réactions exacerbées pour mieux les anticiper

Acquérir les outils clés pour réussir la mise en œuvre du changement

- Définir les obstacles à lever et les moyens à mettre en œuvre
- Se réapproprier les objectifs généraux : fixation d'objectifs, méthodes d'organisation et de travail en équipe
- Elaborer une communication adaptée aux interlocuteurs et aux phases de changement
- Repérer les réseaux d'influence : définition de relais et d'ambassadeurs du projet

Créer les conditions pour mieux travailler en transversal

- Les erreurs à éviter, les obstacles, les risques, ...
- Savoir adapter sa réaction à son propre style de management,
- Flexibilité, capacité d'anticipation et de réaction
- Dresser la check-list des situations clés... et des réponses à leur apporter

DURÉE

14 heures

LIEU

Campus de la Garde

EVALUATION PRÉ-FORMATIVE

Les besoins des stagiaires sont recensés en amont de la formation par le biais des dossiers d'inscription et transmis au formateur pour adapter le contenu de la formation.

Cette évaluation est complétée le jour de la formation, par un tour de table de démarrage pour confirmer et vérifier les objectifs individuels de chaque stagiaire présents.

COÛT DE LA FORMATION

14h : 465€

Les actions de formation continue ne sont pas assujetties à la TVA

MOYENS & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation se veut participative et l'intervenant(e) utilise des outils pédagogiques variés (mise en situation-jeux de rôle, études de cas concrets apportés par les stagiaires et/ou l'intervenant(e), exercices pratiques...) selon les objectifs du module. Les stagiaires peuvent ainsi acquérir une méthodologie pour mettre en pratique leurs acquis en milieu professionnel. Ils développent ainsi des aptitudes et savoir-être transposables dans leurs situations de travail quotidiennes. Les stagiaires repartent avec un plan d'actions individualisé à mettre en œuvre.

L'intervenant(e) fournit aux stagiaires un support de cours en fin de séquence.

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS DE FORMATION

Une évaluation en fin de formation est à compléter par les stagiaires et un retour sur les acquis sera effectué par l'intervenant(e) en fin de session.

L'intervenant(e) vérifie également que les objectifs exprimés lors de l'évaluation pré-formative, ont bien été atteints.

Ces enquêtes nous permettent de revoir et mettre en place des points d'amélioration portant sur l'organisation, le contenu et la pédagogie.

Une attestation de suivi de la formation est remise aux stagiaires en fin de formation.

LA QUALIFICATION DU ET DES FORMATEUR(S)

Les formateurs sont soit des enseignants-chercheurs de l'Université de Toulon, soit des socio-professionnels spécialistes du domaine.

Chaque candidature est soumise à l'approbation du Conseil Académique Restreint qui valide la qualification des intervenants.

L'intervenant(e) chargé(e) de cours capitalise de nombreuses années d'expériences dans la formation pour adultes.

MATÉRIELS ET SALLES DE COURS

Nos salles de cours sont équipées de matériel nécessaire pour la diffusion des cours, et pour les ateliers pratiques.

Une bibliographie sur la thématique du module est fournie aux stagiaires pour poursuivre leur apprentissage.

Les + de l'Université : la bibliothèque universitaire sur le campus est accessible aux stagiaires pour consulter des revus et ouvrages.