

## DOMAINE QUALITÉ

# MANAGEMENT DE LA QUALITÉ : LA SUPPLY CHAIN

### OBJECTIFS

- Maîtriser les flux du client au fournisseur (Supply Chain)
- Connaître et utiliser les outils adaptés à son besoin de gestion de la supply chain

### PUBLIC & PRÉREQUIS

Tout collaborateur ou responsable évoluant vers des responsabilités dans la Supply chain

### PROGRAMME DÉTAILLÉ

#### De la logistique à la Supply Chain

- La Supply Chain : missions et responsabilités
- Les différentes organisations possibles
- Les Systèmes d'Information appliqués à la Supply Chain
- Les enjeux financiers de la Supply Chain
- Le process des prévisions de ventes

#### Application du concept de "Supply Chain" : mise en place d'un flux d'approvisionnement ininterrompu du client au fournisseur

- La mise en ligne des processus et les enjeux au travers d'un jeu pédagogique d'entreprise
- La simulation de la chaîne logistique
- Comprendre les phénomènes de la chaîne logistique par la simulation
- Les indicateurs de la satisfaction clients
- Les indicateurs du fonctionnement interne
- Le benchmark

#### L'analyse de la stratégie logistique de l'entreprise

- Le tableau de bord du responsable logistique
- Quelles solutions logistiques pour quelle stratégie ?

#### Les outils et méthodes de la supply chain

- La planification des ressources d'approvisionnement : S&OP, MRP2, DRP  
La simulation de la boucle MRP2  
Du MRP2 au DRP : la transposition au réseau de distribution  
La démarche S&OP ou PIC
- La gestion des stocks  
Les outils d'analyse des stocks  
Les méthodes de gestion des stocks  
Le passage des commandes et réapprovisionnements juste nécessaires

### DURÉE

21 heures

### LIEU

Campus de la Garde

### EVALUATION PRÉ-FORMATIVE

Les besoins des stagiaires sont recensés en amont de la formation par le biais des dossiers d'inscription et transmis au formateur pour adapter le contenu de la formation.

Cette évaluation est complétée le jour de la formation, par un tour de table de démarrage pour confirmer et vérifier les objectifs individuels de chaque stagiaire présents.

### COÛT DE LA FORMATION

21h : 705€

Les actions de formation continue ne sont pas assujetties à la TVA

## MOYENS & MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation se veut participative et l'intervenant(e) utilise des outils pédagogiques variés (mise en situation-jeux de rôle, études de cas concrets apportés par les stagiaires et/ou l'intervenant(e), exercices pratiques...) selon les objectifs du module. Les stagiaires peuvent ainsi acquérir une méthodologie pour mettre en pratique leurs acquis en milieu professionnel. Ils développent ainsi des aptitudes et savoir-être transposables dans leurs situations de travail quotidiennes. Les stagiaires repartent avec un plan d'actions individualisé à mettre en œuvre.

L'intervenant(e) fournit aux stagiaires un support de cours en fin de séquence.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS DE FORMATION

Une évaluation en fin de formation est à compléter par les stagiaires et un retour sur les acquis sera effectué par l'intervenant(e) en fin de session.

L'intervenant(e) vérifie également que les objectifs exprimés lors de l'évaluation pré-formation, ont bien été atteints.

Ces enquêtes nous permettent de revoir et mettre en place des points d'amélioration portant sur l'organisation, le contenu et la pédagogie.

Une attestation de suivi de la formation est remise aux stagiaires en fin de formation.

## LA QUALIFICATION DU ET DES FORMATEUR(S)

Les formateurs sont soit des enseignants-chercheurs de l'Université de Toulon, soit des socio-professionnels spécialistes du domaine.

Chaque candidature est soumise à l'approbation du Conseil Académique Restreint qui valide la qualification des intervenants.

L'intervenant(e) chargé(e) de cours capitalise de nombreuses années d'expériences dans la formation pour adultes.

## MATÉRIELS ET SALLES DE COURS

Nos salles de cours sont équipées de matériel nécessaire pour la diffusion des cours, et pour les ateliers pratiques.

Une bibliographie sur la thématique du module est fournie aux stagiaires pour poursuivre leur apprentissage.

**Les + de l'Université :** la bibliothèque universitaire sur le campus est accessible aux stagiaires pour consulter des revus et ouvrages.