



# DIPLÔME D'UNIVERSITÉ MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DU TOURISME DURABLE

Le DU Management de la Qualité et du Tourisme Durable (MQTD) répond à une attente exprimée par les acteurs du tourisme, intéressés pour acquérir de nouvelles connaissances et compétences dans les domaines du tourisme durable, de l'entrepreneuriat responsable et de la communication.

- › A l'issue de la formation vous serez en mesure :
- › De mettre en œuvre une démarche qualité dans une perspective de tourisme durable, en vue d'obtenir un certificat ou un label ;
- › D'intégrer des critères de durabilité et de RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) dans les organisations touristiques ;
- › D'élaborer une communication efficace sur les activités touristiques et les efforts déployés en faveur d'un management de la qualité responsable et durable.

## OBJECTIFS

- › Apporter les connaissances et compétences indispensables à la mise en œuvre d'une démarche qualité dans une perspective de tourisme durable.
- › Proposer des nouvelles compétences rapidement opérationnelles.

## PUBLICS CONCERNÉS

- › Les professionnels du tourisme, étudiants, salariés, demandeurs d'emploi justifiant d'un niveau bac + 2.

### INFORMATIONS COVID-19 :

**Organisation de votre espace de formation :** nous nous engageons à respecter la limitation du nombre de stagiaires par formation, à faire appliquer les règles sanitaires au sein de nos locaux et à la pratique des gestes barrières par nos personnels et enseignants.

**Continuité de la formation :** cette formation en présentiel, est susceptible de vous être proposée en distanciel en cas de fermeture des campus de l'Université de Toulon. Les prérequis demandés en matière d'équipement sont un ordinateur de bureau ou portable muni de caméra et audio (internes ou externes) et d'un accès internet.

- › Formation créée et assurée par l'IAE Toulon



**Nos partenaires :** ADT Bouches du Rhône | Camping 4\* Port Pothuau | Compagnie du Ponant | CRT Paca | L'Échappée Bleue | Office de tourisme métropolitain TPM | Parc national de Port-Cros et de Porquerolles | Toulon Congrès Palais Neptune | Var Provence Cruise Club

ID. DATADOCK n° DD 0007569  
Formation continue  
Déclaration d'activité (NDA)  
N° 93 83 P00 26 83  
Siret : 198 307 662 00017



## MODALITÉS

### Durée des études :

- › Début janvier à avril 2022 (dates prévisionnelles)
- › 3 jours/semaine : Les lundis, mardis et mercredis
- › Possibilité de suivre la formation sur 2 ans

### Lieu :

- › IAE - TOULON

### Informations :

- › T. 04 94 14 22 50
- › [dfpa@univ-tln.fr](mailto:dfpa@univ-tln.fr)



### RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

- > Corinne VAN DER YEUGHT  
[corinne.van-der-yeught@univ-tln.fr](mailto:corinne.van-der-yeught@univ-tln.fr)



Formation Professionnelle et Alternance

## CONTENU DES ENSEIGNEMENTS - 160 H

### UE1 (60 H) : MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DU TOURISME DURABLE

- | La responsabilité sociétale appliquée aux entreprises touristiques
- | Les fondamentaux de la qualité et la connaissance des normes ISO 9001 et 14001
- | Le management de la qualité en entreprise touristique
- | Les témoignages expériences de professionnels du tourisme

### UE2 (50 H) : ENTREPRENEURIAT RESPONSABLE ET ÉCOSYSTÈME TERRITORIAL

- | Entrepreneuriat responsable et nouveaux paradigmes stratégiques du tourisme
- | Développement touristique durable : Ecosystème Territorial et Institution
- | Élaborer un plan d'actions RSE Tourisme durable et management
- | Application d'un plan d'actions

### UE3 (50 H) : COMMUNICATION DURABLE DES ORGANISATIONS TOURISTIQUES

- | La conception d'un produit touristique expérientiel durable
- | La gestion de la e-réputation des entreprises touristiques
- | La communication durable de l'organisation touristique



#### QUALIFICATION DES FORMATEURS

- › Les formateurs sont soit des enseignants de l'Université de Toulon, soit des socio-professionnels spécialistes du domaine.
- › Chaque candidature est soumise à l'approbation du Conseil Académique Restreint qui valide la qualification des intervenants.



#### MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- › La démarche pédagogique appliquée par les formateurs est adaptée aux apprenants et vise à faciliter l'apprentissage.
- › Au cours de la formation, plusieurs méthodes seront appliquées telles que les méthodes interrogative, active et expérientielle, basées sur le questionnement, la participation active et la mise en œuvre d'un projet en situation réelle. Elle inclut également la mise en situation sur des domaines et des cours effectués sur le terrain associant la théorie et la pratique.
- › Les enseignants croisent diverses modalités pédagogiques qui se révèlent complémentaires et permettent en fonction des objectifs des diplômes, d'optimiser le temps d'étude : enseignements en présentiel, hybrides et à distance. Pour cela, ils peuvent s'appuyer au sein de l'université de Toulon, sur de nombreux équipements et outils numériques.
- › Une bibliographie sur la thématique du diplôme est fournie aux stagiaires pour poursuivre leur apprentissage.



#### MATÉRIELS ET SALLES DE COURS

- › Nos salles de cours sont équipées de matériel nécessaire pour la diffusion des cours et pour les ateliers pratiques : équipements vidéo, matériel informatique.
- › Les outils numériques mis à disposition dans l'université sont également à la pointe pour permettre des enseignements hybrides et à distance : plateformes interactives (Moodle, POD), classes à distance (BBB, TEAMS), outils favorisant l'interactivité «enseignant-apprenant» (Wooclap).
- › Les + de l'Université : la bibliothèque universitaire sur le campus est accessible aux stagiaires pour consulter des revues et ouvrages. De nombreuses ressources en ligne sont également accessibles à tous les étudiants.

#### DIRECTION DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE L'ALTERNANCE

Campus de La Garde - Bât. V1 - CS 60584 - 83041 TOULON CEDEX 9 • T. 04 94 14 22 50 • [dfpa@univ-tln.fr](mailto:dfpa@univ-tln.fr)

#### IAE TOULON - SECRÉTARIAT PÉDAGOGIQUE :

Gwenaël Batifoulier-Flavier

Tél. 04 83 36 64 30 | Email : [gwenael.batifoulier-flavier@univ-tln.fr](mailto:gwenael.batifoulier-flavier@univ-tln.fr)

## COÛT PÉDAGOGIQUE\*

- › Paiement personnel : 2 000,00 €
- › Prise en charge : 2 900 €
- › Droits universitaires en sus du coût pédagogique : 170 €\*
- › Tarif par module :  
Module 1 : 1 088,00 €  
Module 2 à 3 : 906,00 €

- › Toute action de formation est dûe selon les modalités prévues dans le contrat de formation.

\* Droits pour l'année 2020-2021 susceptibles de modification pour l'année 2021-2022.

## CANDIDATURE

- › Du 17 avril au 15 novembre 2021
- › Candidature sur eCandidat : [callisto.univ-tln.fr/eCandidatFP/](http://callisto.univ-tln.fr/eCandidatFP/)
- › L'autorisation d'inscription est délivrée par une commission d'accès au diplôme après examen du dossier.

## PRÉ-REQUIS

- › Un niveau bac + 2 minimum est requis. La spécialisation préalable n'est toutefois pas requise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- › Les évaluations sont réalisées sous forme de contrôle continu. Elles peuvent prendre la forme d'évaluation des connaissances, de mise en situation (études de cas) ou de mémoire/rapport professionnel.
- › L'admission au diplôme est validée lorsque le stagiaire obtient la moyenne non pondérée de 10/20 calculée sur l'ensemble des UE et qu'il n'obtient pas de moyenne inférieure à 07/20 par UE.

## EFFECTIF

- › Effectif : de 10 à 25
- › L'organisme de formation se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation si le nombre minimal de participants n'est pas atteint.

## HANDICAP

- › Toutes les informations sur le handicap à l'université de Toulon : [www.univ-tln.fr/-Handicap-.html](http://www.univ-tln.fr/-Handicap-.html)

L'Université de Toulon  
sur les réseaux sociaux

