

# MASTER MANAGEMENT 2E ANNÉE

## Parcours Management de la Qualité et du Développement Durable (MQDD) par alternance

Formation en alternance

Institut d'Administration des Entreprises - IAE Toulon

### PRÉSENTATION

L'objectif de ce master est de **former des responsables de haut niveau dans les fonctions de la qualité** en prenant en compte l'évolution contemporaine de ces fonctions. L'accent est mis plus particulièrement sur le développement de compétences en management de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) ou des Organisations (RSO) et du Développement Durable (DD).

La formation poursuit plusieurs objectifs représentant autant d'étapes nécessaires à la montée en compétences de l'étudiant :

- Permettre à l'étudiant d'acquérir une culture managériale solide associée à une compréhension globale des principales fonctions de l'entreprise;
- Permettre l'acquisition des compétences nécessaires au management de la RSE, de la RSO et du DD ;
- Doter l'étudiant de Master 2 des compétences indispensables à l'exercice de sa future fonction. Le parcours MQDD est résolument centré sur l'acquisition de savoirs et savoir-faire en Management de la Qualité avec une orientation marquée en Management environnemental, social et sociétal.

Enfin, l'IAE de Toulon offre à l'étudiant l'opportunité de développer ses capacités linguistiques en anglais grâce à une plateforme interactive d'apprentissage à distance et par la préparation d'une certification de langue (TOIEC) pour les apprentis..

### CONDITION D'ACCÈS

- **Etudiants inscrits à l'Université de Toulon** : vous validez votre M1 : vous pourrez vous réinscrire en ligne au niveau M2 de la même mention après obtention de vos résultats définitifs (1re et 2e sessions).
- **Etudiants venant d'une autre université ou d'un M1 d'une autre mention** : Aucun accès direct : vous devez renseigner un dossier de candidature
- Attention ! Ne pas confondre inscription et candidature. L'inscription ne peut se faire que lorsque vous avez été déclaré admis à l'issue de la procédure de recrutement. Renseignez-vous sur les dates limites de candidature et d'inscription à Score-IAE-Message. Vous devez faire acte de candidature même si vous n'avez pas les résultats de votre diplôme Bac+4. La procédure se fera sous réserve que vous l'ayez.



### INFORMATIONS GÉNÉRALES

- **Durée des études** : 1 an
- **Lieu** : Campus Porte d'Italie - Toulon
- Formation Continue en alternance

### INSCRIPTION

**Pour tout renseignement sur les contrats d'alternance** s'adresser à :

Direction de la Formation Professionnelle et de l'Alternance (DFPA), Pôle Alternance - Campus de La Garde Bt V1 - Tél. 04 94 14 22 50

Email. : [dfpa@univ-tln.fr](mailto:dfpa@univ-tln.fr)

Site web : <https://dfpa.univ-tln.fr>

### RESPONSABLES

- **François LACROUX**, [francois.lacroix@univ-tln.fr](mailto:francois.lacroix@univ-tln.fr), Maître de conférences, responsable du M1 MQDD
- **Corinne VAN DER YEUGHT**, [corinne.van-der-yeught@univ-tln.fr](mailto:corinne.van-der-yeught@univ-tln.fr), Maître de conférences HDR, responsable du M2 et du parcours MQDD.
- **Véronique BON**, [veronique.bon@univ-tln.fr](mailto:veronique.bon@univ-tln.fr), Maître de conférences HDR, responsable de la mention.

## CONTENU DES ENSEIGNEMENTS MASTER MANAGEMENT PARCOURS MQDD M2 EN ALTERNANCE

### SEMESTRES 9 ET 10

- › **Techniques de recherche d'emploi**
- › **UE91 Fondamentaux du Management de la qualité et du développement durable**
  - Responsabilité sociétale de l'entreprise (ISO 26000)
  - Maîtrise documentaire et outils de la qualité
  - Audit qualité (QSE) interne/externe
  - Anglais de spécialité
  - Management environnemental, social et sociétal
  - Management de l'innovation (ACV, éco-conception)
  - Projet tuteuré
  - Tableaux de bord et indicateurs de suivi de la qualité et du DD
  - Management des risques d'une organisation

- › **UE92 Management appliqué (Management de la qualité et du développement durable)**
  - Statistiques appliquées à la qualité
  - Management de la qualité alimentaire
  - Management de la qualité et des risques en établissement de santé
  - Management de la qualité et du tourisme durable
  - Méthodologie de stage et de projet tuteuré
  - Stage et soutenance - Suivi des apprentis en entreprise et des projets tuteurés
  - Management de projet
  - Préparation TOIEC et certification

### DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Cadre des services d'organisation, de la qualité et du contrôle interne ;
- Consultant en organisation, contrôle interne et qualité ;
- Responsable qualité, santé, environnement ;
- Auditeur interne ;
- Conseiller en organisation et développement durable ;
- Consultant en management, développement durable et responsabilité sociétale ;
- Responsable du rapport environnemental et social.

### INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

À l'issue du M2 parcours MQDD Management de la qualité et du développement durable, le diplômé est capable de :

- Concevoir une démarche qualité dans une optique de développement durable
- Conseiller un organisme dans l'élaboration de sa politique qualité, santé, environnement
- Construire et faire évoluer les systèmes de management de la qualité d'un organisme
- Évaluer et améliorer l'efficacité du système de management de la qualité
- Exercer un rôle d'alerte en matière de risques qualité, santé, sécurité, environnement auprès de sa direction
- Assurer le contrôle interne en lien avec la performance globale de l'organisme

### CONTACTS

#### INSTITUT D'ADMINISTRATION DES ENTREPRISES - IAE TOULON

Campus Porte d'Italie - Toulon • Avenue Roger Devoucoux • 83000 TOULON

Secrétariat : Cécile VERBEEK • 04 83 36 63 23 • [Master.Mgmt@univ-tln.fr](mailto:Master.Mgmt@univ-tln.fr)

Web : <https://iae-toulon.univ-tln.fr>

#### SERVICE ACCOMPAGNEMENT EN ORIENTATION ET INSERTION

Direction des Études et de la Vie Étudiante (DEVE) • Bâtiment V1 • Rez de chaussée  
Campus de La Garde • Avenue de l'Université  
• 83130 LA GARDE

04 94 14 67 61 • [saoui@univ-tln.fr](mailto:saoui@univ-tln.fr)

@univtoulon

