

CONTENU DES ENSEIGNEMENTS

La formation s'articule en Unités d'Enseignement

UE 51 Adaptation 76 h

Veille concurrentielle (mutualisée promos FI et FA ensemble)
Introduction au développement durable (mutualisée promos FI et FA ensemble)
Entrepreneuriat (mutualisée promos FI et FA ensemble)
Jeu d'entreprise
Rappels statistiques
Enjeux qualité

UE 52 Management de la Qualité 10 ETCS 146 h

Système de Management de la Qualité Gestion et Maîtrise documentaire EFQM
Audit Qualité
Economie de la Qualité (COQ) Management intégré

UE 53 Animation et relations autour de la Qualité 6 ECTS 82 h

Gestion de Projet
Méthodologie mémoire de stage
Communication comportementale
Animation et conduite de réunion
Management des équipes

UE 54 Outils et Méthodes de garantie et d'amélioration 8 ETCS 96 h

Qualité en conception : concepts et outils
Risques liés à secteurs d'activités : santé, environnement, industries agroalimentaires
Amélioration continue de la Qualité
Maîtrise statistique des processus
Métrologie

UE 55: Métier Responsable Qualité 8 ETCS 102 h

Stratégie d'entreprise
Contrôle de Gestion
Qualité dans les services Conception, méthodes d'enquête Gestion de production
Anglais

UE 61 Projet tuteuré

Réalisation de projet tuteuré FTP
Réalisation de projet tuteuré alternance

UE 62 Stage

Rapport de stage
Soutenance orale
Appréciation de l'entreprise FTP
Appréciation de l'entreprise alternance

Responsable pédagogique LP resp.lp.mq@univ-tln.fr

STAGE

Le stage est conçu comme un facteur d'insertion professionnelle.

À ce titre, il est évalué à partir d'un bilan qualitatif dressé conjointement par le tuteur enseignant et le responsable de stage en entreprise.

Durée du stage :

- 16 semaines en formation initiale à temps plein
- 36 semaines en formation par alternance

L'évaluation porte sur les aptitudes professionnelles et le comportement général du stagiaire en entreprise.

Exemples de missions réalisées pas les étudiants :

- Mise en place de systèmes qualité, guides de bonnes pratiques...
- Certification dans les entreprises ou dans les collectivités territoriales
- Nouveaux services à l'écoute du client
- Mise en place d'un système de management qualité dans un laboratoire d'analyses médicales
- Refonte participative du processus de conception et développement de nouveaux produits
- Identification et amélioration de processus clés au sein de l'entreprise



SPÉCIFICITÉS DE LA FORMATION

Le recrutement des formations en alternance est géré par le service Formation Tout au Long de la Vie que vous devez contacter au plus tôt afin d'optimiser vos chances d'intégrer la formation.

Service Formation Tout au Long de la Vie
Pôle Alternance - Tél. 04 94 14 23 54
Courriel : ftlv@univ-tln.fr

Un programme conçu avec l'appui de professionnels : pour chaque discipline, les équipes sont mixtes (enseignants et socioprofessionnels).
L'expérience en qualité des intervenants résulte de plus de 10 années de fonctions dans la spécialité.

Le programme est conçu de manière à ce que les étudiants et salariés puissent développer les compétences nécessaires pour initier, participer et faire évoluer la démarche qualité au sein de tout type d'organisation.

Un rythme de formation adapté aux réalités du monde professionnel et aux besoins des entreprises :
- En formation par alternance, à raison d'une séquence d'environ 3 semaines de cours et 4 à 6 semaines en entreprise pendant 12 mois.
- En initiale à temps plein, à raison de 5 mois de formation théorique suivis du stage conduisant à l'insertion professionnelle.



LP Métiers de la Qualité (MQ)

Formation Initiale à Temps plein et/ou par Alternance en contrat d'apprentissage et/ou de professionnalisation

Présentation complète de la formation sur le site <http://iut.univ-tln.fr/>

 UNIVERSITÉ DE TOULON

OBJECTIFS

En 2 semestres, la formation a pour objectif de former des professionnels capables d'assurer l'ensemble des missions liées à la fonction qualité : "Mettre en place le système de management de la qualité dans la perspective de la certification, piloter, gérer, améliorer la qualité, déployer les outils fondamentaux de la qualité".

La Licence Professionnelle ouvre à des postes d'assistants responsables Qualité amenés à gérer les systèmes de management de la qualité (procédures, audits, certifications), à proposer des politiques d'amélioration de la qualité, à prendre en charge la sensibilisation du personnel à la démarche qualité.

Les métiers de la qualité supposent des aptitudes personnelles : rigueur, organisation, mais aussi communication verbale et écrite, animation, diplomatie, pédagogie...

Une éthique personnelle irréprochable est nécessaire : Les Qualificiens donnent l'exemple.



DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

Secteurs :

- L'industrie et les services, dans les PME/ PMI ou dans les grandes entreprises et dans d'autres types de structures.
- L'administration : Collectivités territoriales.
- Les associations : Association d'aide à la personne

Métiers :

- Assistant/Responsable Qualité secteur ou produit (dans les grandes entreprises)
- Responsable Qualité (en PME)
- Auditeur Qualité (interne)
- Formateur ou animateur Qualité... dans tous les secteurs d'activité, industriel ou de service, public ou privé quelle que soit la taille de l'entreprise
- Pilote de la maîtrise des procédés
- Responsable de la gestion de moyens de mesure

POURSUITE D'ÉTUDES

La licence Professionnelle est une formation dont l'objectif vise l'insertion professionnelle.

INSERTION PROFESSIONNELLE

Enquête sur le devenir des étudiants

Enquête réalisée par l'observatoire de la vie étudiante auprès des diplômés de la promotion 2015 (soit 30 mois après la sortie de formation).



VALIDATION DES ACQUIS

Informations sur la Validation des acquis de l'Expérience (VAE) : Service FTLV VAE
Bât. V1 - Bureau 028
Courriel : vae@univ-tln.fr
Tél. 04 94 14 27 80

CONDITIONS D'ACCÈS

Niveau d'étude requis : Bac +2

Être titulaire d'un DUT, d'un BTS, d'un DEUG ou L2 dans des disciplines secondaires ou tertiaires. Les candidats ayant eu une formation Bac + 2 de non-gestionnaire peuvent candidater et leur double compétence sera appréciée.

En formation par Alternance

- Avoir moins de 29 ans au 1er septembre et être sélectionné par une entreprise pour bénéficier d'un contrat d'apprentissage.
- Cette formation est également ouverte en contrat de professionnalisation. Sans conditions d'âge. Les personnes de plus de 26 ans peuvent candidater en contrat pro.



La licence est également ouverte aux personnes relevant de la formation continue ou permanente et offre aux salariés, grâce à l'alternance, la possibilité de se former aux métiers de la qualité tout en continuant d'exercer leur fonctions en entreprise.

CANDIDATURES

Candidatures par **Internet** sur le portail **eCandidat** :

Consultez le site de l'IUT :
<http://iut.univ-tln.fr/>

Pour tout renseignement d'ordre PÉDAGOGIQUE et d'ADMISSION au diplôme (filiales, contenus des enseignements...), s'adresser directement au responsable pédagogique :
Tél. 04 94 14 20 89 ou 04 94 14 29 25
resp.lp.mq@univ-tln.fr

Pour la Formation initiale à Temps plein

Secrétariat de la licence - Tél. 04 94 14 26 44
Courriel : secretariat.geat.qualite@univ-tln.fr

Pour la Formation par Alternance

Direction de la Formation Tout au Long de la Vie.
Tél. 04 94 14 23 54
Courriel : alternance@univ-tln.fr

Formation continue :

Ce diplôme est accessible en Formation Continue. Pour tout renseignement d'ordre ADMINISTRATIF concernant la FC (prise en charge financière, constitution de dossier administratif, devis...),

s'adresser à la Direction de la Formation Tout au Long de la vie (FTLV) : Bâtiment V1 Campus de La Garde
Tél. 04 94 14 26 19
Courriel : ftlv@univ-tln.fr

CONTACTS

INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE

Campus de La Garde
Avenue de l'Université
83130 La Garde

Service Scolarité / Inscriptions :

Tél. 04 94 14 22 03
Fax : 04 94 14 22 75
Courriel : scolarite.iut@univ-tln.fr
Web : <http://iut.univ-tln.fr/>

Département GEA Toulon Licence Pro. MQ

Campus de La Garde
Tél. 04 94 14 26 44
Courriel : secretariat.geat.qualite@univ-tln.fr