



Enquête de satisfaction des BU 2023

Les résultats



Enquête administrée en ligne du 6 au 25 mars



LibQUAL + permet de mesurer la perception qu'ont les usagers de la qualité des services de leur bibliothèque.

1877 PARTICIPANTS



16%
TAUX DE PARTICIPATION

776 
QUESTIONNAIRES VALIDES

246 
COMMENTAIRES LIBRES

Vos réponses

Moyenne minimum acceptable : 6.60/9
Moyenne perçue : 7.68/9
Moyenne souhaitée : 7.12/9

Votre priorité :

"Le personnel est toujours poli"

Notre force :

"Le personnel est toujours poli"

Notre faiblesse :

"Les usagers bénéficient d'un service personnalisé"

Votre déception :

"La bibliothèque dispense des formations adaptées à mes besoins"

L'effort à consentir en priorité :

"Les ressources électroniques sont faciles à utiliser"

Commentaires libres



Les locaux



Le personnel



Les ressources



Les horaires

Nos axes D'AMÉLIORATION



Une offre de formation aux compétences informationnelles entièrement révisée qui correspond mieux à vos besoins et s'inscrit dans le cadre de la Nouvelle Offre de Formation par APC.

MODERNISATION DES LOCAUX



Un projet d'amélioration du confort sonore à la BU La Garde : nous travaillons sur la manière de mieux isoler les boxes de travail en groupe.



Deux salles de travail en groupe supplémentaires mises à disposition à la BU La Garde, portant leur nombre à 11.



Amélioration du confort de travail de la BU Droit Toulon : réaménagement de la salle de lecture (prises électriques, mobilier) et de la salle de travail en groupe.

ACCES AUX RESSOURCES ELECTRONIQUES



Un chantier d'amélioration du signalement des ressources électroniques dans notre catalogue pour des recherches plus pertinentes et qualitatives.



La mise en place de Click and Read, une extension de navigateur, facile à installer, qui repère sur la page web que vous utilisez des liens vers des ressources électroniques. Si la ressource est accessible, un bouton vert apparaît qui vous permet d'accéder au Pdf.



Un travail sur la politique documentaire, pour vous fournir des ressources imprimées et en ligne correspondant le plus possible à vos besoins, actualisées et accessibles.



En projet



En cours



Réalisé